

# Управление устойчивым развитием

АО «ФПК» осознает стратегическую важность ответственного ведения бизнеса и устойчивого развития и стремится к постоянному совершенствованию системы корпоративного управления, эффективности принятия решений и учету мнения заинтересованных сторон. Принципы устойчивого развития лежат в основе деятельности Компании и учитываются при принятии решений на всех уровнях – стратегическом, управленческом и операционном.

Ориентируясь в своем развитии на признание и применение материнской компанией принципов Глобального договора ООН, АО «ФПК» постоянно совершенствует систему внутрикорпоративных институтов управления, внедряя принципы устойчивого развития в существующие механизмы

корпоративного управления. Система управления устойчивым развитием – неотъемлемая часть системы общего корпоративного управления Компании, а принципы устойчивого развития успешно интегрированы в процесс принятия решений и операционную деятельность.

Структура управления устойчивым развитием АО «ФПК» включает три уровня.

Уровень	Описание
<b>Стратегический уровень</b>	Утверждение Советом директоров ключевых политик/документов в области устойчивого развития и контроль их реализации: определение подходов к организации системы управления рисками, отчетность по мониторингу рисков, утверждение основной и функциональных стратегий, определение КПЭ, утверждение бюджета и инвестиционной программы
<b>Управленческий уровень</b>	Разработка ключевых политик/документов в области устойчивого развития для внедрения в оперативную деятельность Компании принципов устойчивого развития. Определение ответственных подразделений
<b>Операционный уровень</b>	Реализация решений в области устойчивого развития, подготовка отчетов

Ключевые решения Совета директоров в области устойчивого развития, принятые в 2023 году

Принятое решение	Влияние на развитие принципов устойчивого развития	ЦУР ООН
<b>Предварительно одобрен актуализированный проект Стратегии развития АО «ФПК» на период до 2030 года</b>	<p>Включает реализацию следующих проектов в области ESG:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>закупка вагонов для обеспечения транспортной доступности;</li> <li>повышение энергоэффективности и снижение энергоемкости производственной деятельности;</li> <li>цифровая система управления нештатными ситуациями;</li> <li>обеспечение гарантированной безопасности перевозок;</li> <li>развитие системы обслуживания пассажиров в поездах;</li> <li>развитие системы мотивации и социальных гарантий персонала Компании;</li> <li>создание благоприятной среды для труда и отдыха сотрудников массовых профессий</li> </ul>	    

## Принятое решение

**Утверждена Инвестиционная программа АО «ФПК» на 2023–2025 годы**

## Влияние на развитие принципов устойчивого развития

- Проекты по обновлению парка и модернизации имеющегося подвижного состава – улучшат показатели безопасности на железных дорогах за счет модернизации устаревших и менее надежных узлов вагонов с целью ликвидации отказов оборудования в пути следования, совершенствования технологического процесса ремонта и обслуживания пассажирских вагонов, внедрения более современных и эффективных технологий, технических средств.
- «Цифровой HR», цель которого – повышение уровня удовлетворенности сотрудников HR-сервисами Компании, а также обеспечение роста эффективности управления персоналом за счет внедрения современных ИТ-решений.
- Проекты развития деповского хозяйства, направленные на улучшение условий труда сотрудников

## ЦУР ООН



**Утвержден ряд документов в области корпоративного управления**

- В 2023 году Компания продолжила совершенствовать нормативную базу ради сохранения прогресса в следовании принципам Кодекса корпоративного управления Банка России и соответствия лучшим практикам.
- Положение о спонсорской и благотворительной деятельности АО «ФПК».
- Кодекс деловой этики АО «ФПК»



**Утвержден риск-аппетит на 2023 год и рассмотрен реестр ключевых рисков на 2023 год**

- В периметр ключевых рисков Компании вошли: «Коррупционный риск», «Нарушение природоохранного законодательства», «Совершение актов незаконного вмешательства в поездах дальнего следования формирования АО «ФПК» и «Риск нарушения требований промышленной безопасности». Все перечисленные риски имеют нулевую толерантность.
- Сформировано заявление по риск-аппетиту в области комплаенса, которое включает девять областей, в том числе риски в области охраны окружающей среды, охраны труда, промышленной и пожарной безопасности



**Утверждены КПЭ деятельности Компании и менеджмента**

- В число общекорпоративных включены КПЭ в области устойчивого развития: «Индекс удовлетворенности пассажиров», «Безопасность движения», «Отправленные пассажиры».
- «Обеспечение эффективной практики корпоративного управления» является функциональным КПЭ Генерального директора

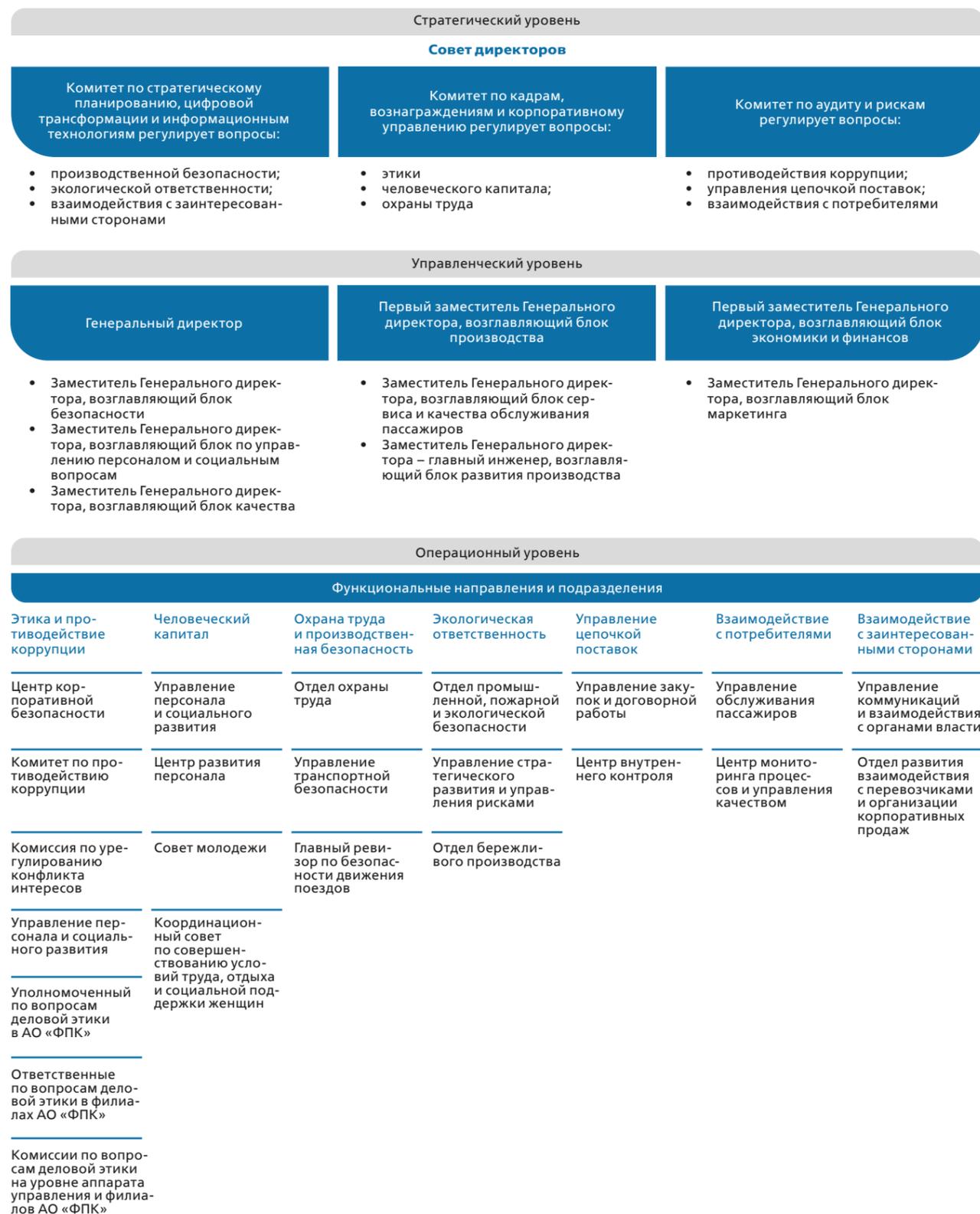


**Утверждена новая организационно-штатная структура**

- В организационную структуру внедрена вертикаль управления качеством.
- Работа над качеством предоставления услуг пассажирам позволит АО «ФПК» отвечать современным требованиям рынка пассажирских перевозок России. Также вертикаль сосредоточится на совершенствовании внутренних процессов – подготовки поезда в рейс, ремонта, снабжения, что будет способствовать сокращению технологических нарушений, затрат на брак, оптимизации цепочек создания ценности и полномасштабному внедрению бережливой производственной системы



## Структура управления вопросами устойчивого развития в АО «ФПК»



## Взаимодействие с заинтересованными сторонами

АО «ФПК» осознает высокий уровень ответственности перед всеми заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) и нацелено на поддержание постоянного конструктивного диалога с ними. Компания ориентирована

на удовлетворение ожиданий всех заинтересованных сторон в своем комплексном устойчивом экономическом, социальном и экологическом развитии.

### Механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Подходы и механизмы для взаимодействия	Ключевые каналы информирования
<b>Внутренние стейкхолдеры</b>		
<b>Персонал</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Трудовые отношения в рамках Коллективного договора</li> <li>Управленческие функции</li> <li>Социальное партнерство</li> <li>Развитие персонала</li> <li>Корпоративные исследования</li> <li>Отчетность перед заинтересованной стороной</li> <li>Процедуры урегулирования конфликтов</li> <li>Проведение процедур награждения персонала</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обращения руководства</li> <li>Электронная почта</li> <li>Корпоративные издания</li> <li>Корпоративный сайт</li> <li>Социальные сети, телеграм-каналы</li> <li>Внутренние нормативные акты</li> </ul>
<b>Органы управления и контроля</b>	<p>Информация об органах управления и контроля, а также принципы взаимодействия и процедуры управления закреплены в Уставе АО «ФПК» и иных внутренних документах Компании.</p> <p>Подробнее можно ознакомиться на с. 75 Отчета в разделе «Модель и практика корпоративного управления»</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Управленческая и финансовая отчетность</li> <li>Текущее взаимодействие в рамках бизнес-процессов</li> </ul>
<b>Внешние стейкхолдеры</b>		
<b>Акционеры</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Прямой диалог в рамках проведения Общих собраний акционеров</li> <li>Отчетность перед заинтересованной стороной</li> <li>Раскрытие информации о существенных фактах деятельности Компании</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обязательное раскрытие информации, в том числе отчетов эмитента, финансовой отчетности по РСБУ и МСФО, сообщений о существенных фактах, списков аффилированных лиц через уполномоченное агентство по раскрытию информации (<a href="http://disclosure.skrin.ru/disclosure/7708709686">http://disclosure.skrin.ru/disclosure/7708709686</a>)</li> <li>Добровольное раскрытие дополнительной информации на сайте Компании (<a href="https://fpc.ru">https://fpc.ru</a>)</li> <li>Встречи руководства материнской компании с менеджментом Компании</li> </ul>
<b>Органы государственной власти и общественные объединения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация соглашений о сотрудничестве в области перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа в поездах дальнего следования</li> <li>Совместное участие в имиджевых торжественных и деловых мероприятиях на федеральном и региональном уровне</li> <li>Ответы на запросы органов государственной власти</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Предоставление финансовой, статистической, экологической отчетности в регулирующие органы</li> <li>Публикация отчетности о деятельности Компании</li> </ul>