

Обращение Председателя Совета директоров

Уважаемые акционеры, партнеры, коллеги!

АО «ФПК» завершило 2023 год с устойчивыми финансовыми показателями и высокими операционными результатами. Как национальный железнодорожный перевозчик в дальнем следовании, Компания эффективно использовала ситуацию на внутреннем рынке перевозок, превращая вызовы в новые возможности.

Среди ключевых факторов, повлиявших на деятельность АО «ФПК», – улучшение макроэкономической ситуации: по данным Росстата, ВВП России в прошлом году увеличился на 3,6 %. Рост реально располагаемых доходов населения превысил прогнозные значения, что позитивно отразилось на его транспортной подвижности. Повышение интереса к внутреннему туризму также стало драйвером развития Компании.

Для обеспечения растущего спроса на железнодорожные перевозки АО «ФПК» задействовало имеющиеся технические ресурсы и персонал, уделяя особое внимание комфорту пассажиров.

На приобретение и модернизацию парка подвижного состава Компания выделила 48,9 млрд руб. (93,5 % инвестиционной программы). Парк АО «ФПК» пополнили 104 двухэтажных и 427 одноэтажных вагонов, отвечающих высоким требованиям удобства и безопасности.

Использование современного подвижного состава и совершенствование качества обслуживания оказали положительное воздействие на перевозочный процесс, в том числе в туристическом сегменте. Компания увеличила количество вагонов-бистро, в которых действует новая концепция питания, – в 2023 году их стало 47. У пассажиров появилась возможность оформлять вместе с электронным билетом на туристический поезд не только турпакет, но и отдельные экскурсии. Расширился перечень туристических направлений, в рамках Программы лояльности в полном объеме заработал «Клуб путешественников».

Важно отметить, что в отчетном периоде более чем в два раза увеличились инвестиции, направленные на развитие информационных технологий, – до 1,3 млрд руб.

Работу Компании высоко оценило экспертное сообщество. Так, Аналитическое кредитное рейтинговое агентство подтвердило рейтинг АО «ФПК» на уровне «АА+(RU)» со «стабильным» прогнозом. Впервые Российский институт директоров присвоил АО «ФПК» Национальный рейтинг корпоративного управления на уровне «б++», «Хорошая практика корпоративного управления». Безусловно, эти события послужат импульсом для дальнейшего эффективного развития Компании.

В 2023 году АО «ФПК» присоединилось к Антикоррупционной хартии российского бизнеса и по результатам рейтинга получило наивысший класс – «ААА+», который присваивается организациям с максимально высоким уровнем противодействия коррупции.

Кроме того, актив наград АО «ФПК» пополнился сразу несколькими премиями. Компания стала лауреатом XIV Ежегодной премии «Качество обслуживания и права потребителей» за реализацию новой концепции организации питания. Достижения в области цифровой трансформации отмечены премией Digital Leaders Award 2023. Фирменный поезд «Красная стрела» получил престижную национальную премию доверия покупателей «Марка № 1 в России».

Уверен, что достигнутые результаты станут стимулом для укрепления позиций АО «ФПК» на рынке пассажирских перевозок. Компания продолжит внедрять инновационные сервисы и технологии, расширять полигон курсирования поездов и обеспечивать стабильное железнодорожное сообщение между регионами нашей страны.

Председатель Совета директоров АО «ФПК»

Обращение Генерального директора

Уважаемые акционеры, партнеры, коллеги!

В 2023 году Федеральная пассажирская компания продолжила эффективно выстраивать свою работу в изменившихся условиях рынка транспортных услуг, развивать маршрутную сеть и совершенствовать качество обслуживания. Благодарю пассажиров за доверие, оказанное нашей Компанией, а коллектив – за высокие результаты труда, ответственный подход и преданность делу.

Следуя принципам клиентоориентированности и социальной ответственности, мы обеспечиваем транспортную мобильность широких слоев населения, создаем условия для безопасных, доступных и комфортных путешествий.

В течение года Компанией успешно применялся целый ряд тарифных планов, благодаря которым примерно 16 млн наших пассажиров смогли совершить поездки по сниженным ценам. Это значит, что почти каждый седьмой билет был оформлен со скидкой. Специальные тарифы предусмотрены в том числе для детей, многодетных семей, студентов и пассажиров с инвалидностью.

Большой популярностью традиционно пользовались поездки в плацкартных и общих вагонах: объем перевозок в регулируемом государством сегменте увеличился на 9,5 % и составил 60,7 млн человек.

Безусловно, наряду с привлекательным ценовым предложением, важную роль в обеспечении конкурентоспособности Компании играет обновление подвижного состава. В 2023 году получен 531 новый вагон, отвечающий всем современным требованиям комфорта и безопасности. Мы также модернизировали наш парк за счет капитально-восстановительного ремонта вагонов.

Вместе с тем Компания работала над улучшением характеристик подвижного состава. Так, например, введен в эксплуатацию вагон СВ с вертикальным расположением мест. С помощью такого нестандартного подхода увеличилась ширина полок. А для тех, кто едет с детьми или пожилыми родственниками, появилась возможность объединения двух купе в одно. В 2023 году данные вагоны смогли оценить

пассажиры фирменного поезда «Океан» сообщением Хабаровск – Владивосток, и география их курсирования расширяется.

Неизменно в фокусе внимания остается развитие сервиса. В прошлом году мы обновили локальную информационно-развлекательную систему «Попутчик»: изменили дизайн, сделали акцент на улучшении пользовательского опыта и интуитивно понятной навигации, расширили ассортимент медиаконтента.

Кроме того, залогом успеха стали современные технологии. В Компании проводится комплексная работа по их внедрению в бизнес-процессы.

В отчетном периоде утверждена Стратегия цифровой трансформации АО «ФПК». Ее реализация направлена на достижение технологического суверенитета, повышение конкурентоспособности и экономической эффективности Компании.

Убежден, что достижения прошлого года станут основой будущих успехов и позволят в дальнейшем уверенно следовать стратегии развития. Впереди у Компании много интересных проектов, реализуя которые она продолжит выполнять свою миссию, сохраняя и приумножая темпы роста.

Замечу, что 2024 год для нас особенный: АО «ФПК» исполняется 15 лет. Нет сомнений, что этот этап станет значимой страницей в истории Компании и отечественного железнодорожного транспорта.

Генеральный директор АО «ФПК»